

# 攀枝花市东区人力资源和社会保障局 工作信息

( 2025—12 )

攀枝花市东区人力资源和社会保障局

2025年8月22日

## 企保居保双保障 全民养老共安康

为切实打通社保政策服务群众的“最后一公里”，攀枝花市东区社会保险事务中心于8月22日在湖光社区创新采用“集中宣传



+精准服务+上门服务”多元模式，开展“社会保险进万家”主题活动，实现政策宣传广度与服务深度的协同增效。

活动围绕企业职工养老保险、城乡居民养老保险热点与难点问题，着重对企保和居保

养老保险待遇申领条件、办理流程、所需材料、待遇计算方法、资格认证流程等居民关注事项进行解读，并针对群众提出的“何时领养老金”“准备哪些手续”“每月领多少钱”“如何手机认证”等问题耐心进行专业解答，消除居民疑虑。

一是集中宣传强化普及。在社区广场设服务主阵地，组织业务骨干团队开展“面对面”咨询服务，围绕养老保险待遇申领等高频问题详细讲解，现场发放《渐进式延迟法定退休年龄改革政策问答》《严禁违法违规领取社会保险待遇的告知书》《2025 城乡居民基本养老保险补缴政策》等社保政策宣传手册 600 余份，覆盖居民 400 余人次，形成“政策知晓率”扩散效应。

二是精准服务细致周到。对咨询的老年人和特殊情况居民，工作人员耐心提供“一对一”指导与服务，详细了解需求，协助安装使用



“四川人社”APP，指导关键数据查询、待遇资格认证等操作方法，解决使用智能设备困难。

三是上门服务温暖民心。针对社区特殊群体，组建志愿小队

开展“敲门行动”。上门发放资料，协助完成参保信息核对等服务。累计入户 30 余户，解决个性化问题 70 余件，确保政策红利惠及“易忽略群体”。

宣传活动现场氛围热烈、互动频繁，获得湖光社区居民热烈欢迎。居民称“送政策上门”活动及时必要，东区社保工作人员讲解清晰，帮他们弄明白诸多养老保险问题，让他们对养老规划、权益保障有更清晰认识，提高了按时参保、及时认证的积极性，对养老生活更安心。此外，活动通过模式创新与精准服务，推动社保政策从“被动传达”变为“主动感知”，为基层社保服务精细化开展奠定基础。

**信息公开选项：主动公开**

---

报：市人力资源社会保障局

---

编撰：贾莹

审核：林孝洁

(网发)