

强化业务素质 提升服务能力

——12333与玉泉街道开展居民讲堂宣传培训工作

为扩大12333劳动保障咨询热线影响面及树立12333品牌形象，2015年6月5日，12333工作人员与玉泉街道劳动保障所工作人员在动力站社区会议室开展了一次全面的劳动保障业务知识宣传、培训工作。



本次培训内容包括：一、城乡居民养老保险参保、缴费、待遇办理、资格认证等相关政策；二、城镇职工医疗保险的参保、缴费、慢性病以及住院报销等相关医保政策；三、城镇居民医疗保险的参保、缴费以及医保住院报销等相关政策。在相关政策讲解后，就当前居民关心的热点

问题进行现场解答。同时，现场发放12333宣传资料100余份，小卡片100余张。

当日下午，12333工作人员和街办及社区的劳动保障工作人员借助金沙来大酒店会议室开展了劳动保障业务交流会。会上，大家积极踊跃发言，街办及社区工作人员对工作中所遇到的劳动保障热点问题提出疑问，由12333工作人员进行现场全方面解答。



通过一天的培训，不仅提高了12333工作人员的业务素质能力，还加强了12333工作人员与街办社区工作人员的相互沟通及交流，形成互帮互助的良好关系，得到了玉泉街办及社区工作人员的一致好评。